

店内利用のお食事

店内ご利用でのご予約は以下の取り決めとさせていただきます。

1. 予約成立後、キャンセルまたは予約変更をされる場合は事前にメールにてお知らせください。
2. キャンセルは以下の期間により発生致します。

早めのご予約をいただければ、ご利用人数、メニュー、お時間、日にちなど、可能な限り対応させていただきます。

当日より	人数変更	キャンセル料	
		10名未満	10名以上
4日前	人数増のみ対応可	無料	無料
3日前	人数減のみ対応可		総額の20%
2日前		総額の30%	総額の30%
前日		総額の50%	総額の50%
当日	増減共に変更不可	総額の100%	総額の100%

尚、返金にかかる振り込み手数料をご負担いただきます。

【個人情報の利用目的】

- a) お客様のご要望に合わせたサービスをご提供するための各種ご連絡。
- b) お問い合わせいただいたご質問への回答のご連絡。

取得した個人情報は、ご本人の同意なしに目的以外では利用しません。情報が漏洩しないよう対策を講じ、従業員だけでなく委託業者も監督します。ご本人の同意を得ずに第三者に情報を提供しません。ご本人からの求めに応じ情報を開示します。公開された個人情報が事実と異なる場合、訂正や削除に応じます。個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切・迅速に対処します。

ケータリングご利用のお客様

キャンセル内容変更につきましては、施行日の前日より起算して以下の取り決めになります。別注食材（オプションメニュー）、特殊設営、その他準備に時間のかかるものに関してのキャンセル料は別途の取り決めとさせていただきます。ご了承ください。キャンセル料のお支払い期限は、キャンセルを受けた日から2週間となります。（電話注文、予約申し込みメール到着時からキャンセル料の課金対象となります）

早めのご予約をいただければ、ご利用人数、メニュー、お時間、日にちなど、可能な限り対応させていただきます。

当日より	人数変更	キャンセル料	詳細
7日前	対応可	無料	人数、お料理内容共に変更可能
6日前		総額の20%	
5日前	10名未満 対応可	総額の50%	人数の変更可能
4日前			
3日前	人数減のみ対応可	総額の80%	
2日前			
前日	不可	総額の90%	人数、お料理内容共に変更不可
当日		総額の100%	

尚、返金にかかる振り込み手数料をご負担いただきます。

【個人情報の利用目的】

- お客様のご要望に合わせたサービスをご提供するための各種ご連絡。
- お問い合わせいただいたご質問への回答のご連絡。

取得した個人情報は、ご本人の同意なしに目的以外では利用しません。情報が漏洩しないよう対策を講じ、従業員だけでなく委託業者も監督します。ご本人の同意を得ずに第三者に情報を提供しません。ご本人からの求めに応じ情報を開示します。公開された個人情報が事実と異なる場合、訂正や削除に応じます。個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切・迅速に対処します。